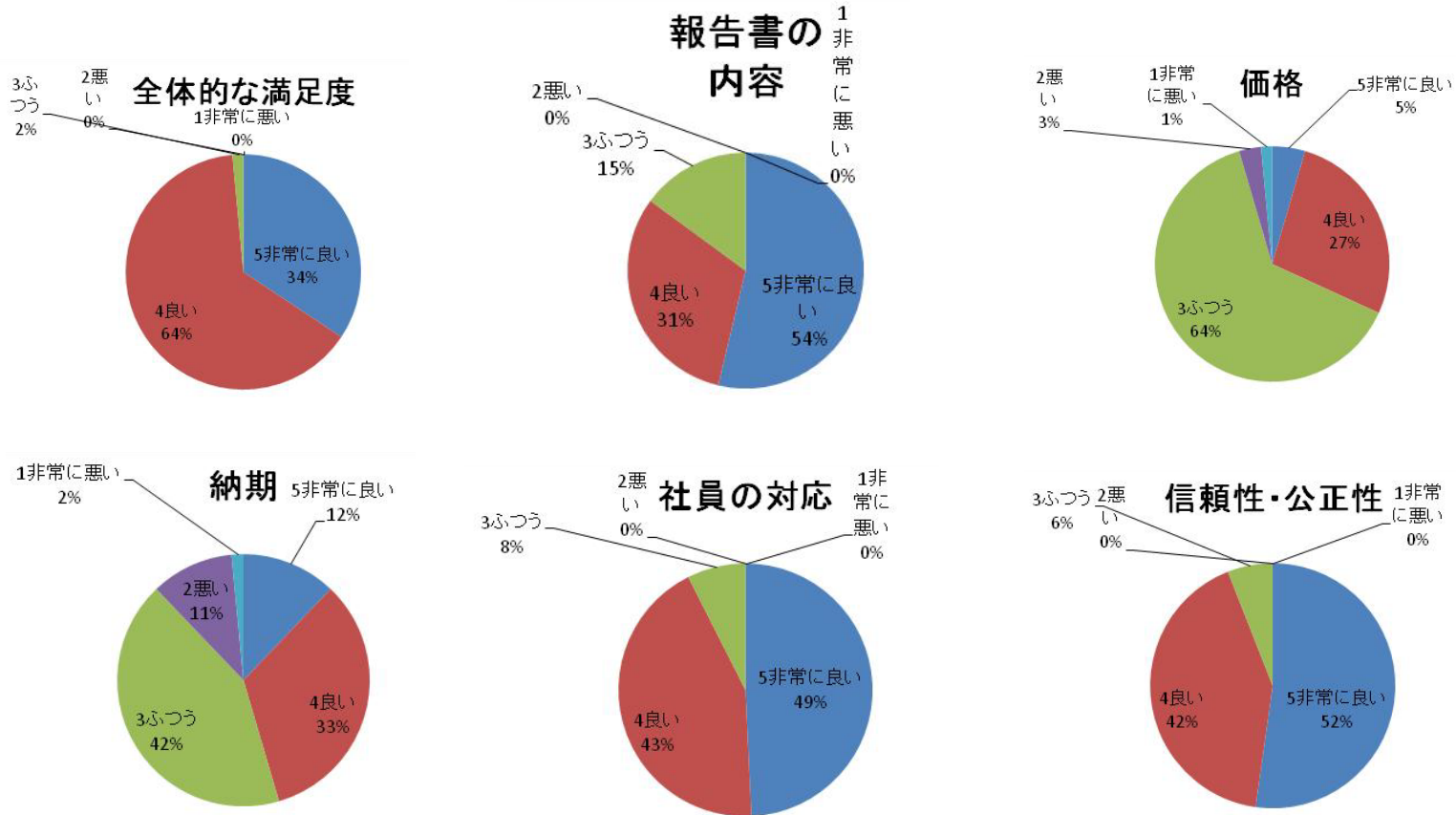


お客様満足度調査結果について

ご依頼頂いたお客様にアンケート形式による満足度調査を行いました。(対象期間:2014年1月~12月)
ご協力頂きありがとうございました。



『全体的な満足度』、『報告書類の内容』、『社員の対応』、『信頼性・公正性』は、「非常に良い」・「良い」が8割を超えており、高い評価を頂いております。『価格』については「ふつう」が6割を占め、価格的なメリットは感じて頂けておりません。『納期』については、「悪い」・「非常に悪い」が1割を超えており、厳しい評価を頂いております。これらの評価を真摯に受け止め、満足度向上に努めて参ります。